保護者向け

放課後等デイサービス　評価表

（2018年２月実施）

児童数11名　回収数８名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご回答
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	7	1	0	エトワル室内、中庭、リアンの活動スペース等を使用しながら、利用人数、活動内容に応じた活動スペースの提供を考えさせて頂きます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1	0	さらなる職員の資質の向上を目指し、研修会等への参加をしていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	3	0	舞台の段差には、怪我がないよう十分注意しながら活動をさせて頂きます。また、手すりの設置など必要に応じて対応させて頂きますので、お申し出下さい。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	1	0	モニタリングの際に、面談させて頂き、ご希望や要望、保護者様の思いに寄り添った放課後等デイサービス計画にしていきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	1	1	遊びを通じて、個別活動、集団活動を織り交ぜながら、利用人数に応じ、随時プログラムを見直していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	3	5	交流の場を持つのは難しい現状です。活動の中で地域の公園や施設等を利用する機会をもち、交流を図っています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	ご不明な点がございましたら、随時スタッフにお知らせいただき、改めて説明させて頂きます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1	0	連絡ノートや送迎時に、丁寧に詳しく、お子さんの様子を伝えられるようにしていきます。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2	1	今後とも、モニタリングの際に面談をさせて頂きたいと思います。育児に関する悩みや相談などがありましたら、随時個別にお話を聞かせて頂きますので、お申し出下さい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	5	現在、保護者会等の開催はありませんが、必要な場合は職員にご相談下さい。開催場所、連絡調整等の協力をさせて頂きます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	5	0	苦情受付や、和歌山県運営適正委員会などの窓口を設けていますのでそちらまでお申し出下さい。迅速かつ適切に対応させて頂きます
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1	0	今後とも、子どもさんと保護者様との意思疎通・情報伝達を密にしていきたいと思っています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対し発信しているか	4	2	2	エトワル通信等で活動概要や行事予定を報告させて頂きます。また、ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞでの自己評価結果を公表していけるようすすめています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	7	1	0	児童が利用する他のサービス業者等（学校含む）との情報共有が必要な場合において、必要最小限に留め、外部に漏れることのないよう細心の注意を払います。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知・説明されているか	5	3	0	各マニュアルは施設用としてエトワルに保管していますが、保護者様に配布させて頂くよう、準備させて頂きます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	0	0	引き続き、避難訓練を行っていきます。３月より避難場所が変更になりましたので、後日避難経路図を個別に配布させて頂きます
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	楽しく通って頂けるよう、安全で過ごしやすい環境作りを行っていきます。子ども達が楽しめる活動プログラムを立案していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7	1	0	事業所の支援に満足して頂けるよう、保護者様との情報共有に努め、支援内容を充実していきたいと思います。
		※⑰　無回答１名				