

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご回答
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	8	1	0	エトワル屋内、中庭を活動に応じて使い分けています。個室など空間を区切る事が難しい為、今後の課題として検討していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	0	管理者1名、児童指導員1名、保育士2名、児童発達支援管理責任者1名を配置しています。来年度から職員の専門性の向上の為、内部研修を多く取り入れていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1	0	舞台の段差には十分注意しながら活動させて頂きます。現状、手すり等の設置は考えていませんが、必要に応じて対応させて頂きます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	1	0	本人さんの意思を第一に考え、保護者様の思い等も反映した放課後等デイサービス計画の作成を心掛けます。要望等ございましたら遠慮なくお申し出下さい。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1	1	子ども達の意見を反映させた活動プログラムにしています。また、学校や家庭の状況を十分把握した上で子ども達の体調等を考え、個別対応していけるようにします
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	4	交流の場を持つのは難しい現状です。活動の中で地域の公園や施設等を利用する機会をもち、地域の人々との関わりを図っています
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	ご不明な点がございましたら、随時スタッフにお知らせいただき、改めて事務からお電話等で説明させて頂きます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1	0	連絡ノートや送迎時に、丁寧に詳しく、お子さんの様子を伝えられるようにしていきます。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1	0	今後とも、モニタリングの際に面談をさせて頂きたいと思えます。育児に関する悩みや相談などがありましたら、随時個別にお話を聞かせて頂きますので、お申し出下さい。自宅に訪問も可能ですのでお申し出ください。相談員を通じてでも構いません。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	4	5	現在、保護者会等の開催はありませんが、必要な場合は職員にご相談下さい。開催場所、連絡調整等の協力をさせて頂きます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2	0	苦情受付や、和歌山県運営適正委員会などの窓口を設けていますのでそちらまでお申し出下さい。迅速かつ適切に対応させて頂きます。契約時の重要事項説明書に詳しく書いておりますので確認ください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1	0	今後とも、子どもさんと保護者様との意思疎通・情報伝達を密にしていきたいと思っています。子どもさんに変化等あれば、連絡ノートで家庭での様子等を知らせて頂ければ幸いです。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対し発信しているか	6	3	0	ETワル通信で活動概要や長期休暇は活動予定を配布させて頂きます。また、ホームページが新しくなり、今回のアンケート結果も公表しておりますので確認をお願いします。
⑭	個人情報に十分注意しているか	9	0	0	児童が利用する他のサービス業者等（学校含む）との情報共有が必要な場合において、必要最小限に留め、外部に漏れることのないよう細心の注意を払います。	
非常対応の	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知・説明されているか	9	0	0	今年度、感染症対応マニュアルの配布をさせて頂きました。随時マニュアルを配布させていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	0	0	引き続き、避難訓練を行っていきます。災害時連絡先として、エトワル携帯を個別支援計画内に記入させて頂きます。登録お願いいたします。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	楽しく通って頂けるよう、安全で過ごしやすい環境作りを行っていきます。子ども達が楽しめる活動プログラムを子供達と一緒に立案していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	事業所の支援に満足して頂けるよう、保護者様との情報共有に努め、支援内容を充実していきたいと思えます。また、相談支援事業所、学校等との連携も密に取って行きたいと考えています。