

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1				エトワル屋内、中庭等を活動内容や利用人数により使い分けています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	1				管理者1名、児童発達支援管理責任者1名、児童指導員2名、指導員1名、非常勤職員2名を配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1				ホワイトボードで一日の流れを視覚的に確認できるようにしています。また、スロープの設置もごさいます。舞台の段差には十分注意しながら活動させていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1				加湿空気清浄機3台設置しています。また、扉や窓、遊具、おもちゃ等の消毒、トイレの消毒等も1日1回以上行っております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	1				本人さんの思いを十分にくみ取り、保護者様の思い等も反映させた児童発達支援計画の作成を心掛けます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1				今後も本人さんのニーズに合わせた児童発達支援計画の作成を心掛けます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1				本人さんの成長に合わせながら、必要に応じて計画を見直し、支援を行ってまいります。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	1				活動プログラムには子ども達の意見も反映させていただきます。体調等にも十分注意し、個別に対応できるようにします。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1				交流の場を持つのは難しい現状です。活動の中で、地域交流を図って行ければと考えています。
保護者への説明	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1				ご不明な点がございましたら、随時スタッフにお知らせください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	1				今後も児童発達支援計画の丁寧な説明に努めてまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか		1			保護者様との面談に今後も努めてまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1				連絡ノートや送迎時に丁寧に詳しくお子さんの様子を伝えられるようにしていきます。健康や発達の状況の共有に努めていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1				モニタリング時の面談や送迎時、お話を聞かせて頂いております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1			現在、保護者会の開催はありません。必要な場合は職員にご相談下さい。

等	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1			相談や申し入れがあった場合には、迅速に職員に周知し、対応させて頂いております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1			今後も意思疎通、情報伝達を密にしていきたいと思っております。お子さんの様子に変化等あれば、連絡ノートで家庭の様子を知らせて頂ければ幸いです。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1			エトワル通信やホームページ上のブログにて活動概要等をお知らせさせて頂いております。また、アンケート結果も公表しております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	1			各関係機関と必要最小限に留め、情報共有致します。外部に漏れることのないよう細心の注意を払います。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	1			各マニュアルはエトワル入り口付近に設置しております。訓練や職員研修等も行っております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			定期的に避難訓練を行っています。緊急連絡先としてエトワル携帯の登録をお願い致します。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	1			楽しく通って頂けるよう、安心安全で過ごしやすい環境作りを行っています。
	23	事業所の支援に満足しているか	1			事業所の支援に満足頂けるよう、保護者様との情報共有に努め、支援内容を充実していきたいと思っております。また、相談支援事業所との連携も密に行ってまいります。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。