

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご回答
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	12	2	0	子ども達の成長に合わせ、活動スペースや活動場所を分けたり、中庭等を利用するなど、工夫して活動していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	0	管理者1名、児童発達支援管理責任者1名、児童指導員1名、保育士2名を配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4	0	舞台の段差、入り口付近の階段には十分注意しながら活動させていただきます。必要に応じて対応していきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0	本人さんの思い、保護者様の意向を反映した放課後等デイサービス計画の作成を心掛けます。要望等ございましたら遠慮なくお申し出下さい。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2	0	季節感を大切に、子ども達の意見を反映させた活動を提供していきます。また、子ども達の体調等も踏まえ、個別の対応も行っていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	5	9	交流の場を持つのは難しい現状です。活動の中で地域の公園や公共施設等を利用する機会をもち、地域の人々との関わりを図っていきます
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	ご不明な点がございましたら、スタッフにお知らせ下さい。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2	0	送迎時に丁寧に、お子さんの様子を伝えられるようにしていきます。また、ご家庭や学校等での気になる様子ございましたら、気軽に相談して下さい。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	0	モニタリング時を含め、年2回以上の面談をさせて頂いております。それ以外でも育児に関する悩みや相談がありましたら、個別にお話を聞かせて頂きますので、お申し出下さい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	7	「年に1度、保護者同士の交流の場が欲しいです。」とのご意見を頂きました。今後に向けてエトワルで検討して参ります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1	0	苦情受付や、和歌山県運営適正委員会などの窓口を設けています。迅速かつ適切に対応させていただきます。詳しくは契約時の重要事項説明書に記載しております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	子どもさんと保護者様との意思疎通・情報伝達を密にしていきたいと思っております。お子さんの様子に変化等あれば、連絡ノートで家庭での様子を知らせて頂ければ幸いです。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対し発信しているか	11	3	0	ETワル通信やホームページ上のブログ（ETワルにつき）にて活動概要をお知らせさせて頂いております。また、アンケート結果なども公表しております。
⑭	個人情報に十分注意しているか	14	0	0	各関係機関と必要最小限に留め、情報共有致します。外部に漏れることないよう細心の注意を払います。	
非常対応時の	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知・説明されているか	13	1	0	各マニュアルはエトワル入り口付近に設置しております。職員研修も行ってまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0	定期的に避難訓練を行っています。緊急時連絡先としてETワル携帯の登録をお願い致します。土砂災害を想定し黒江防災センターには車両での避難訓練を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	皆様に安心して過ごしていただける環境を整えていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	事業所の支援に満足して頂けるよう、保護者様との情報共有に努め、支援内容を充実していきたいと思っております。また、相談支援事業所、学校等、関係機関との連携も密に行ってまいります。