

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 6年 2月 2日

事業所名 あおい学園 保護者等数(児童数) 36 回収数 36 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	4		1	・外で遊ぶスペースがせまい分、室内にプレイルームがあつていいと思います。	基準のスペースは確保していますが、ゆっくりと安全に遊べるよう園庭やプレイルームはクラスごとに時間でわけで使用しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	1		2		基準以上の職員数であり、有資格者ばかりです。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(※1)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33			3	・園に置いておく服は「タンズ」今日着る分は「カゴ」と子どもにわかりやすい表現をしてくれているなと思いました。	シンプルでわかりやすい造りで建築されています。活動の中では個々に応じての対応がとれるよう努めています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32	3		1		感染症対策の必要性は、現状においても高く、適時の消毒や空気の入れかえ等続けています。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※2)が作成されているか	35	1				
	⑥ 児童発達支援計画には子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33	2		1	・自分から、わからない事を聞いたりできるようになってきました。	目標に向けての成長に関して、ご家庭からもおもいを聞かせていただき嬉しくおもいます。今後もしっかりと支援させていただきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34	2				
	⑧ 活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか	31	1		4		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	3	9	17	・コロナなので。	変化に弱い児が多く、他園との交流は困難と考えています。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	1		2		利用者の負担を伴う事は、その都度園より発信します。諸規定、各マニュアルは玄関に備えています。ご一読下さい。
	⑪ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	34	1		1	・いつもとても丁寧です。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※4)等)が行われているか	22	2	1	11		母親教室での小児科医を招いてのお話は大変有益と考えます。保護者の方と園との個々の相談を今後も努めていきます。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	35	1			・毎日園での様子など詳しくノートやお話で教えて頂いています。・連絡ノートで毎日様子を詳しく書いてくれるのでありがたいです。・お迎えの時に丁寧にその日の出来事を教えてくださるのでありがたいです。・ノートを通して園の様子がよくわかり相談もしやすくてとても良い。・毎日の連絡帳のおかげできちんとしたやりとりが行えています。	今後も保護者の方との意思疎通に努めていきます。

保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	2			定期的また随時の対面また連絡帳により共有していきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	5		9	・コロナ後少しずつ保護者会の活動が増えて参加している方は関わりをもててると思います。・自身仕事してて不参加が続いているので把握できておりません。 久しぶりに顔を合わせて集まることができました。又これからも共に活発な活動を行っていただければと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	1		2	・いつ相談しても親身になってきてくださり、対応して頂いて本当に感謝しています。・相談すると解決策を一緒に考えてくれる。・いつもすぐ対応して下さいます。分からない事はすぐに他の先生方に聞いて解答してくれます。 保護者の方よりの相談は、ノートでも送迎時でもいつでも大丈夫です。別に時間をとって行うことも可能です。申し入れの際には、主に朝夕の会議で園全体で周知・協議し、すみやかに対応することとしています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33			3	・とても丁寧に接していただいています。 意思疎通は最重要と考え努めています。不安なこと等はいつでもお話をください。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	4	1	8	・毎日の連絡帳や、送迎時はお知らせあり、別紙でのお知らせもあり。 支援の評価は毎年実施し、結果は保護者の方にもお伝えし、ホームページにも掲載します。その他の情報は定時また随時園より発信します。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	32			4	個人情報保護には細心の注意を払っています。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	3		9	・感染症について以外はあまり聞かないような気がする。・入園時に重要事項として説明書も配布してくれています。 各種マニュアルは常時園玄関に掲示しています。ご一読ください。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27			9	・感染症について以外はあまり聞かないような気がする。・月に一度訓練してくれています。 避難訓練は定期的に行うようにしています。園の地域は津波浸水想定区域外ですが、園より避難する際は、きくに志学館(図書館)が避難場所になります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	32	3		1	・バスに乗るのを嫌がることありますが、園自体はとても楽しく通えています。・最近はおもちゃを持ってニコニコで玄関に向かいます。・とても楽しみにしています。・先生の事が大好きです。・すごく楽しく通っています。 今後も職員一同研鑽を図りより良い支援に努めていきます。保護者の方よりのご意見はより良い園の支援につながります。お気付きの事は、いつでもお話ししたいと思います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	33	2		1	・大満足です。いつも本当にありがとうございます。・満足です。・感謝しております。

(注釈)

- ※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。
- ※2 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画は、児童発達支援・放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- ※3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- ※4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。